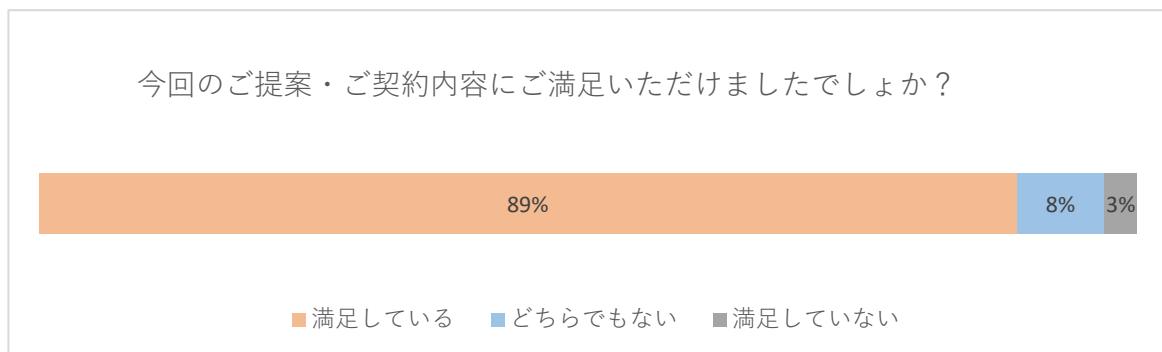


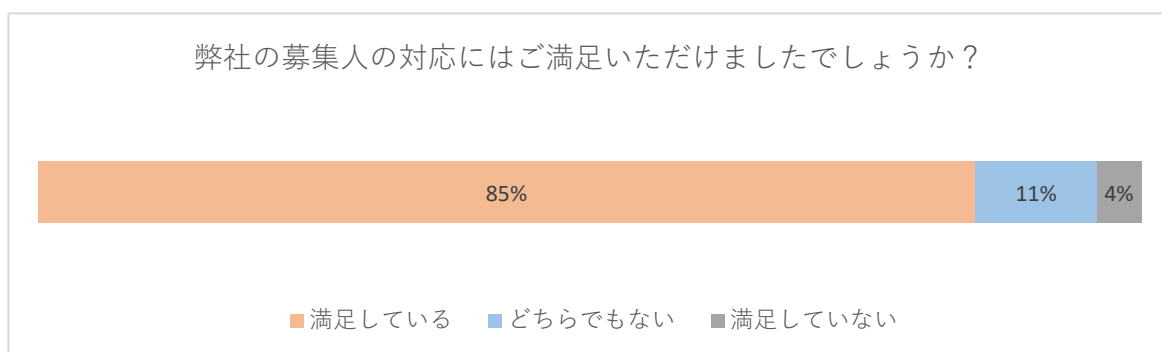
1. 「お客様の声による評価」

(1) 取得した各項目のアンケート結果

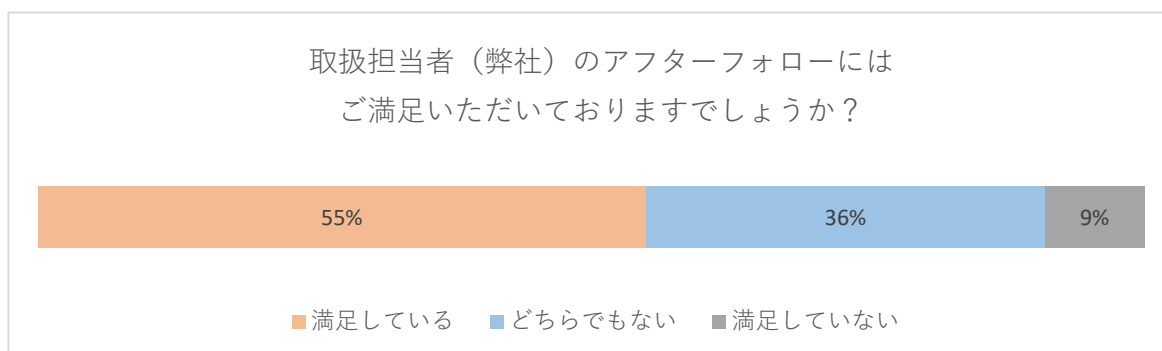
①ご提案・ご契約内容についての満足度（回答取得数 52 件）



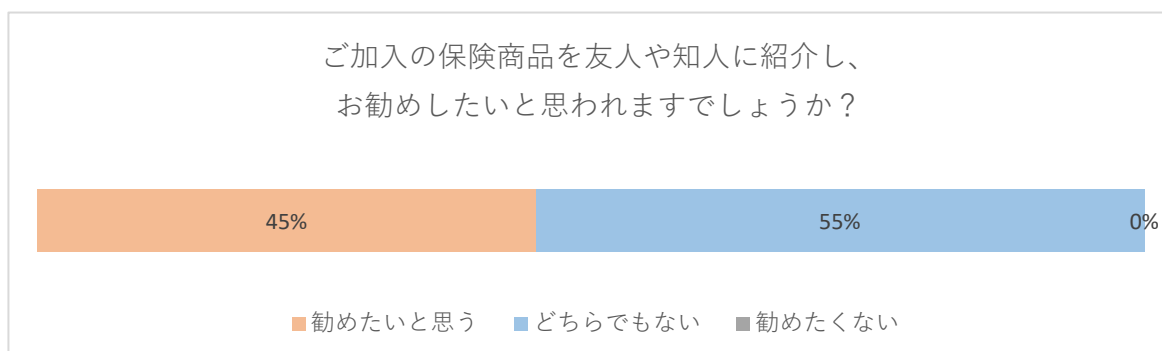
②当社募集人の対応についての満足度（回答取得数 53 件）



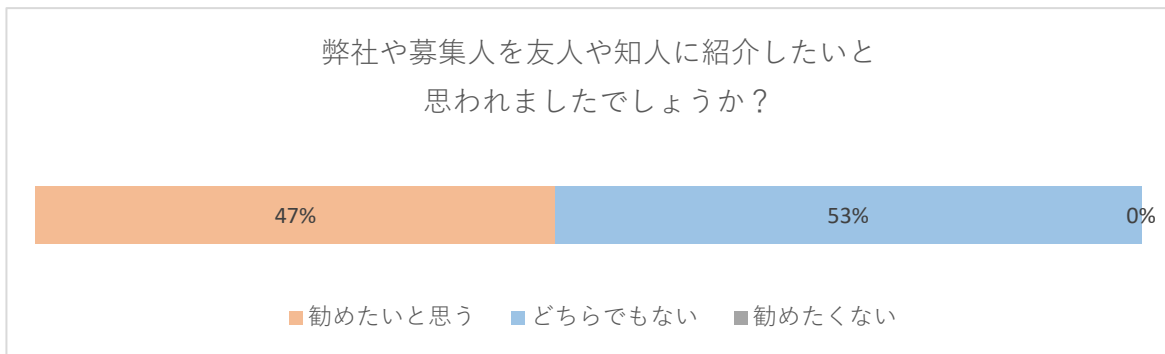
③当社または担当者のアフターサービスについての満足度（回答取得数 117 件）



④ご契約の保険商品を友人・知人へお勧めしたいか（回答取得数 108 件）



⑤当社や当社募集人を友人・知人へお勧めしたいか（回答取得数 52 件）



(2) 具体的にお聞かせいただいた「お客様の声」

① 「お喜び（ご満足）」の声

「様々なパターンを提示いただき、要望もよく聞いていただけたので納得のいく契約が出来ました」
「給付金請求の時に、すぐに対応してもらい助かりました」

② 「ご不満」の声

「対応が遅く、保険会社に直接連絡した方がずっと早いと感じた」
「アフターフォローをしてもらっているとはまったく感じていない」

③ 「ご意見」と「ご要望」

「保障を厚くしておけばよかったと後悔しているため、定期的な見直しの案内があればいいと思います」
「アンケートで意見を集めることは丁寧で良いことだと思います」

* 「アンケート結果」および「お客様の声」の取得対象期間は、2022年4月～2023年3月までとなっております。

2. 「新契約取扱い件数上位3社の契約継続率」

2022年4月～2023年3月間の新契約取扱い件数上位3社の継続率

新契約取扱い件数上位3社	25ヶ月目（24か月）継続率	37ヶ月目継続率
はなさく生命保険株式会社	80.77%	91.30%
オリックス生命保険株式会社	85.20%	79.40%
FWD生命保険株式会社	IQA24 継続率 95.0%	

* 「25ヶ月目継続率」の集計対象：契約日が2020年4月～2021年3月末までの契約

* 「37ヶ月目継続率」の集計対象：契約日が2019年4月～2020年3月末までの契約

* 「IQA24 継続率」の集計対象：契約日が2021年4月～2023年3月の契約

2023年6月1日
株式会社スマイル